

Términos y Condiciones de WinByBid

Contenido

Condición 1. Introducción

- [1.1. Definición de Términos](#)
- [1.2. Ámbito Global](#)
- [1.3. Fecha de Inicio](#)
- [1.4. La Relación de la Empresa con Usted](#)
- [1.5. Relación Comercial](#)
- [1.6. Uso del Sitio Web](#)
- [1.7. Renuncia al Contenido de Terceros](#)
- [1.8. Ley Aplicable](#)
- [1.9. Reclamación Legal](#)
- [1.10. Requisitos que USTED debe o no cumplir](#)

Condición 2. USTED: Requisitos Fundamentales, Derechos y Obligaciones del Usuario

- [2.1. Requisito de residencia de Usted](#)
- [2.2. Datos necesarios para el registro](#)
- [2.3. Registro Único](#)
- [2.4. Nombre de Usuario](#)
- [2.5. Contraseña y Correo Electrónico](#)
- [2.6. Derecho a compra del producto subastado](#)
- [2.7. Derecho a ser Notificado si la Empresa considera Colusión](#)
- [2.8. Derecho a devolver el producto](#)
- [2.9. Derecho a devolución de BidPoints](#)
- [2.10. Derecho a reclamación de un Descuento](#)
- [2.11. Obligación de Compromisos](#)
- [2.12. Obligación de Proporcionar Documentación](#)
- [2.13. Obligación de No Transferir Cuentas de Usuario](#)
- [2.14. Obligación de pagar el producto comprado](#)
- [2.15. Obligación de comprobar el producto](#)
- [2.16. Restricciones sobre el uso del Material, Marca y Logo de la Empresa](#)

Condición 3. La Empresa: Requisitos Fundamentales, Derechos y Obligaciones

- [3.1. Derecho de verificar la Identidad de Usted](#)
- [3.2. Derecho para suspender cuenta de Usted](#)
- [3.3. Derecho a no aceptar una compra en tienda o en Cómpralo Ahora](#)
- [3.4. Derecho a rechazar conversaciones con los no titulares de una Cuenta](#)
- [3.5. Derecho a Investigar la Colusión](#)
- [3.6. Derecho de reinicio de subastas](#)
- [3.7. Derecho a Resolver Unilateralmente el presente Acuerdo](#)
- [3.8. Derecho a cambiar los plazos de subasta](#)

- [3.9. Derecho a eliminar una subasta](#)
- [3.10. Derecho a no entregar un producto adjudicado](#)
- [3.11. Derecho tras un ataque al sitio web](#)
- [3.12. Derecho a modificar los TyC](#)
- [3.13. Derecho a Interrumpir el acceso al sitio web](#)
- [3.14. Derecho a la indemnización para el ejercicio de derechos antes mencionados](#)
- [3.15. Obligación de actuar con honestidad](#)
- [3.16. Obligación de vigilar el sitio Web y de investigar la colusión](#)
- [3.17. Obligación de avisos en subasta](#)
- [3.18. Obligación de entrega de productos](#)
- [3.19. Derecho a la nulidad del contrato para la compra](#)
- [3.20 Garantías varias](#)

Condición 4. Productos

- [4.1. Productos en General](#)
- [4.2. Descripción](#)

Condición 5. El Proceso de subasta y Condiciones de Contratación

- [5.1. Proceso de Puja](#)
- [5.2. Reloj de cuenta atrás](#)
 - [5.2.1 Reinicio del Reloj](#)
- [5.3. Aumento precio subasta](#)
- [5.4. Condiciones de Contratación](#)
- [5.5. Subastas Internacionales](#)
- [5.6. Compra de BidPoints](#)

Condición 6. Ataques en el Sitio Web

- [6.1. Frecuencia de los Ataques en el Sitio Web](#)
- [6.2. Resultado de los Ataques en el Sitio Web](#)
- [6.3. Descargo de Responsabilidad](#)
- [6.4. Investigación de Ataques al sitio web](#)
- [6.5. Si una Institución Financiera no cumple o Solicita una Devolución del Pago](#)

Condición 7. Cualquier Reclamación

- [7.1. Temas legales](#)

Condición 8. Otras Ofertas Promocionales

Condición 9. Renuncias de Responsabilidad

- [9.1. Significado de Empresa en esta Sección](#)
- [9.2. Limitación de Responsabilidad](#)

Condición 10. Derechos de Propiedad Intelectual

- [10.1. Información de Copyright y Limitación de Uso No Comercial](#)
- [10.2. Notificaciones y Procedimiento de Reclamos bajo la Digital Millennium Copyright Act](#)
- [10.3. Marcas comerciales](#)
- [10.4. Ideas y Opiniones](#)

Condición 11. Enlaces externos

11.1. Otros Sitios Web

Condición 12. Seguridad

12.1. Responsabilidad del usuario para restringir el acceso

12.2. Obligación de garantizar contraseña y salir de Sesiones

12.3. Monitorización de Operaciones de la empresa

Condición 13. Indemnización

13.1. Acuerdo de indemnización

Condición 14. Renuncia / Divisibilidad

14.1. El estricto cumplimiento de un término no requiere

14.2. Resumen del derecho de la Empresa

Condición 15. Limitación de los Estatutos

15.1. Sólo en España

Condición 16. Avisos

Condición 17. Acuerdo completo

17.1. General

Condición 18. Los Títulos de estos TyC

18.1. Títulos de los TyC

Condición 19. Jurisprudencia

Condicion 20. Política Privacidad, Aviso Legal, LSSI y Cookies

Condición 21. Política Anti-Spam

Condicion 22. Ética

Condición 23. Resolución

Estos Términos y Condiciones son un Contrato entre dos partes, "USTED" y LA EMPRESA, cuyas Cláusulas, denominadas Condiciones, regulan la relación comercial, o/y empresarial o/y profesional, entre ambas partes,

siendo **USTED** la persona que ha cumplimentado con sus datos personales en el apartado PERFIL en el proceso de su registro en esta Plataforma, denominada Backoffice , en adelante BO, en el que se detalla su identificación completa,

y siendo **LA EMPRESA**, JASBER MARKETING RELACIONAL, S.L. (marca comercial WINBY) con NIF:B70490420 inscrita en el registro mercantil de La Coruña en el tomo 3583, folio 195, inscripción 1 con Hoja C-54627 , y domicilio en a Coruña, en España, CP 15008, en la calle Copérnico, nº 6.

Mail: info@winbybid.com Teléfono: 618-185092

Condición 1. Introducción

1.1. Definición de Términos

BidPoint (BP): es un derecho de puja con el cual puedes pujar en una subasta.

Cliente: es USTED, si ha comprado un producto del sitio web.

Colusión: es un pacto que acuerdan entre dos o más usuarios y/o terceros con el fin de perjudicar a uno de ellos o un tercero.

Cómpralo Ahora: esta opción es para todo aquel usuario que quiera o esté interesado en comprar un producto al precio de venta al público (PVP).

Puede acceder a esta opción pinchando en el botón COMPRE

Descuento: es el dinero gastado en la acción de pujar en una subasta, que se puede utilizar como Descuento en la compra de un producto o servicio del que usted no ha sido adjudicado.

Opciones de Pago: son las opciones de pago disponibles para que un Usuario Registrado pueda pagar sus productos o servicios. Las opciones disponibles son: Tarjeta de Crédito / Débito, y plataforma PayPal.

Pack de BidPoints: es un conjunto de BP. Existen varios tipos de packs, en función del número de BidPoints cada uno a un precio de venta diferente.

Panel de Usuario: Es su Área Privada y Personal donde podrá visualizar los productos que puede comprar, así como participar en una subasta.

También podrá controlar las compras que ha realizado tanto de productos como de BP, así como controlar el saldo de BP disponibles, o también podrá comprar más BP y acceder a otros servicios añadidos que le ayudarán a establecer su estrategia para aprovechar su habilidad en la compra de productos mediante el sistema de subasta.

Puja: El derecho de puja se representa con un BidPoint (BP).

La acción de pujar consiste en realizar un click con el ratón del ordenador o elemento sustitutivo, durante la subasta, en la casilla representada por un mazo.

Cada puja dará lugar a gastar un BP o más, si existiera un efecto multiplicador.

PVP: Es el precio de Venta al Público, es decir, el precio que se tiene que pagar en España por la compra del producto o servicio , iva incluido

Reloj : es el tiempo que indica la duración de una subasta.

Reloj Cuenta Atrás: el reloj funciona en modo cuenta atrás, indicando el tiempo que resta para la finalización de una subasta.

Sitio Web: Es www.winbybid.com. Incluye todos los dominios y subdominios similares ofrecidos por La Empresa para el uso de sus Visitantes y Usuarios.

Subasta: es una subasta gestionada por vía electrónica donde todos los usuarios que hayan comprado BidPoints pueden pujar para la compra de un producto o servicio. Las subastas se iniciarán cuando estén publicadas en la web de www.winbybid.com, indicando el horario de inicio, el último usuario en pujar, así como el tiempo restante para la finalización de la misma.

La subasta de un producto o servicio vendrá representada por un recuadro en el que está la información del producto o servicio que se vende y/o se subasta.

Subasta Nula: subasta que queda sin efecto por no alcanzar un volumen de participación mínimo que haga la subasta viable. En este caso, los BidPoints serán devueltos a las personas que participaron en la subasta.

Suministrador: es la empresa que enviará el producto que Usted ha comprado y que resolverá cualquier incidencia durante el envío, entrega y garantía del producto.

TyC: Son estos Términos y Condiciones

Usuario Registrado: es USTED, la persona que se ha registrado y que utiliza el sitio web.

1.2. Ámbito Global

El dominio www.winbybid.com y subdominios constituyen una página web propiedad de la empresa JASBER MARKETING RELACIONAL, S.L. cuya actividad económica consiste en la compra y venta de una gran variedad de productos o servicios nuevos, con la posibilidad de comercializarse mediante un sistema de subasta, organizada por LA EMPRESA o por terceros subcontratados.

El Sitio Web de la Empresa está diseñado para garantizar la igualdad de condiciones entre todos los Usuarios Registrados que deseen utilizar el ecommerce www.winbybid.com

1.3. Fecha de Inicio

Estos Términos y Condiciones son válidos desde el 21 de Enero de 2017.

Si se registra por primera vez después de esta fecha, Usted debe haber aceptado estos Términos y Condiciones para empezar a usar el Sitio Web de la Empresa.

Los Términos y Condiciones podrán tener variaciones en sus Condiciones, lo cual será informado y aceptado por USTED con una nueva versión cuando accede a www.winbybid.com

1.4. La Relación de la Empresa con Usted

Al registrarse en la web www.winbybid.com o en cualquier subdominio propiedad de la Empresa, se le asigna a USTED el nombre de usuario que usted a elegido, por lo que USTED acepta estos Términos y Condiciones.

La EMPRESA se reserva el derecho a modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, por lo tanto el usuario debe leerlos y aceptarlos antes de acceder a la web.

Estos términos se aplican por igual a todos los países en el que opera la Empresa.

Si no se está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no acceda a la web.

Igualmente, Usted tiene la obligación de hacer un buen uso de la página web conforme a la ley, la buena fé y el orden público, así como no utilizar los servicios que en ella se facilitan con fines ilícitos. Si Usted viola cualquier de estos Términos y Condiciones, la empresa se reserva el derecho a suspender o/y bloquear su cuenta.

1.5. Relación Comercial

Estos Términos y Condiciones se aplican exclusivamente en la relación comercial o empresarial entre USTED y LA EMPRESA.

1.6. Uso del Sitio Web

Al utilizar este sitio web, Usted acepta plenamente los presentes Términos y Condiciones, así como la manera en la que la Empresa lleva a cabo sus actividades comerciales. La Empresa no reconoce otros Términos y Condiciones a menos que la Empresa se haya comprometido a su validez por escrito.

Nos reservamos el derecho a modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento. De hacerse tales cambios, éstos serán notificados y colocados a su disposición, de inmediato, lo que se le notificará al acceder a nuestro sitio web para que proceda a su aceptación.

En el caso de que sean modificados, su fecha de efectividad será actualizada en esta página, y se requerirá que los usuarios registrados den su consentimiento a utilizar el Sitio Web de acuerdo con la versión más actualizada.

Usted tiene derecho a rechazar la aceptación de las modificaciones en los Términos y Condiciones en un periodo de siete días a partir de su notificación hasta la primera conexión, mediante el envío de un Ticket al departamento de Soporte de La Empresa, lo que significa la resolución del contrato de los servicios con la Empresa.

Si Usted quiere rechazar la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, debe abstenerse de participar en las Subastas. En caso contrario, el rechazo de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones es válido únicamente a partir del momento en que la Empresa reciba un e-mail que contenga la declaración del rechazo de la aceptación.

1.7. Renuncia al Contenido de Terceros

En algunas ocasiones, la empresa puede incluir u ofrecer productos o servicios de terceros en nuestro sitio web, cuyos contenidos y/o enlaces de otros terceros, incluidos en nuestra página web, tienen a su vez sus propias políticas de privacidad y legales, de modo que no nos responsabilizamos del contenido de estos sitios de terceros.

La empresa protegerá la integridad de la página y acepta un feedback con USTED sobre los contenidos de dichas páginas.

La Empresa utiliza las denominadas cookies, que son a veces imprescindibles para el buen funcionamiento de nuestro sitio web. La empresa utiliza cookies propias y de terceros para mejorar el servicio, por lo que si USTED continúa navegando, significa que USTED las acepta.

La Empresa se reserva el derecho a eliminar, sin previo aviso, enlaces que perjudiquen el correcto desarrollo de nuestro sitio web.

1.8. Ley Aplicable

La Empresa opera sus Páginas Webs en diferentes países. Los diferentes países están sujetos a diferentes leyes generales.

La sede de la empresa está en España. Todos los contratos entre Usted y la Empresa están sujetos en última instancia a la legislación española.

La actividad de compra y venta en www.winbybid.com no está vinculada al azar, por lo que no es una actividad relacionada con el juego.

USTED podrá comprar productos o servicios mediante un sistema de subasta donde tendrá que ejercitar su habilidad y estrategia para poder conseguir un ahorro en el precio.

1.9. RECLAMACIÓN LEGAL

El usuario renuncia a todo tipo de reclamaciones contra LA EMPRESA por los daños, pérdidas, gastos, lesiones sufridas, o sanciones que no sean consecuencia directa de la utilización por el reclamante de los servicios ofertados por LA EMPRESA a través de este sitio web, así como de cualquier reclamación por daños, gastos o responsabilidades por daños a personas o bienes de cualquier tipo ocurridas durante la inspección de los materiales comercializados, durante su presencia o traslado a las instalaciones donde estos se encuentren o como resultado de la venta, uso, retirada u operación sobre el material adjudicado

En caso de un desacuerdo entre un Usted y la Empresa, cualquier acción legal será sólo tramitada en los Juzgados y Tribunales Españoles, a los que ambas partes se someten expresamente. Si Usted entiende que quiere interponer una demanda legal contra la empresa, se debe dirigir a la empresa mediante correo electrónico explicando la situación antes de dar lugar a gastos legales. De no ponerse en contacto con la empresa, ésta se negará a atender cualquier gasto ocasionado, aunque después se llegue a un acuerdo.

1.10. Requisitos que USTED debe o no cumplir

LA EMPRESA permite que USTED solamente tenga una cuenta.

USTED sólo puede registrarse con un único nombre de usuario y un único correo electrónico. Esto significa que USTED tiene un ÚNICO nombre de usuario y un ÚNICO email.

USTED debe Aceptar los Términos y Condiciones.

USTED tiene que ser mayor de edad (mínimo haber cumplido los 18 años).

El registro de datos falsos por USTED, tanto en el proceso de registro como en la documentación que usted indica en su perfil de datos personales, será motivo de cancelación de su cuenta de inmediato.

Una vez USTED esté registrado en la plataforma, tiene que comprar BidPoints para poder participar en una subasta.

Una vez registrado, tiene la posibilidad de navegar y estudiar la plataforma.

USTED no puede:

- Registrarse dos veces ya que solo está permitido disponga de una cuenta.
- Incluir datos falsos falsos o identidades múltiples.
- Volver a registrarse si su cuenta ha sido suspendida o cancelada.
- Vender, transferir, o regalar su cuenta a otras personas, lo que conllevaría la suspensión de las cuentas de los implicados.
- Adquirir ni utilizar los productos y/o servicios de WinBybid, si es menor de edad y no dispone de la autorización de sus padres o tutores.

La responsabilidad del uso o divulgación del contenido parcial o total de la web por parte del menor recaerá siempre sobre sus padres o tutores legales. El registro de un menor en nuestra web es una cuenta nula y sin ningún derecho.

- Utilizar las palabras de las Marcas que la empresa promueve, o cualquiera de sus combinaciones de letras o palabras.

El titular de la cuenta es responsable de la confidencialidad de la cuenta, tanto con su nombre de usuario como de su contraseña y email, y tiene la responsabilidad de lo que ocurra en ella.

LA EMPRESA no puede acceder al área privada o Backoffice de USTED.

En el caso de que alguien acceda a su cuenta, la empresa no se hace responsable de ello. Si usted solicita una contraseña, la EMPRESA se la enviará por email con un proceso de verificación.

Si se detecta que un usuario mantiene varias cuentas, esto llevará al bloqueo o suspenso de todas ellas por tiempo indefinido y posteriormente a la cancelación, perdiendo los derechos que haya generado.

Una vez registrado no podrá cambiar los datos introducidos de:

- Nickname.
- Para cualquier cambio de estos datos debe solicitarlo a soporte.

Condición 2. USTED: Requisitos Fundamentales, Derechos Y Obligaciones Del Usuario Registrado

2.1. Requisito Residencia

Todo Usuario, resida en el país que sea, podrá participar en las subastas y optar por la compra de productos en la tienda. En algunos Países podrá haber restricciones en algunos productos. Se recomienda ponerse en contacto con la empresa para poder encontrar una solución al problema que pueda encontrar.

2.2. Datos necesarios para el registro

- Nombre de Usuario o Nickname
- Correo Electrónico
- Confirmar Correo Electrónico
- Contraseña
- Confirmar contraseña
- Ubicación en un mapa (es voluntario)
- Introducir un texto de Seguridad
- Aceptar Términos y Condiciones.

2.3. Registro Único

Usted SÓLO puede tener una cuenta, como persona física, y un único nombre de usuario. Las cuentas múltiples están prohibidas.

2.4. Nombre de Usuario

Cuando USTED se registra, tiene que elegir un nombre de Usuario. Este Nombre de Usuario no debe ser ofensivo ni atentar contra el derecho de un tercero. El nombre de usuario es único y NO se puede cambiar bajo ninguna circunstancia.

Está prohibido utilizar las palabras de las Marcas que la empresa promueve, o cualquiera de sus combinaciones de letras o palabras.

ES RESPONSABILIDAD DEL USUARIO HACER BUEN USO DE SU NOMBRE DE USUARIO.

2.5. Contraseña y correo electrónico

USTED introducirá una contraseña y un email en su registro.

Esta contraseña y email deberán ser mantenidos en secreto.

Todos los usuarios registrados son responsables de todas las actividades llevadas a cabo usando su Nombre de Usuario, email y contraseña asociada.

ES RESPONSABILIDAD DE USTED MANTENER EL SECRETO DE ESTOS DATOS

2.6. Derecho a comprar el producto subastado

Para tener derecho a participar en la subasta, Usted previamente tiene que comprar uno de los pack de BidPoints disponibles en el sitio web.

Usted tiene el derecho a la compra del producto subastado, siempre y cuando sea Usted el último pujador cuando el reloj llegue a cero.

2.7. Derecho a ser Notificado si la Empresa considera Colusión

Usted tiene derecho a ser notificado si la empresa llega a la conclusión de que ha sido culpable de Colusión. También tiene el derecho a cuestionar la queja de la Empresa.

Tal desacuerdo debe de ser comunicado a la empresa mediante un email.

Usted tiene derecho a saber los motivos por los cuales es acusado por la Empresa.

Si el Usuario Registrado cree que la Empresa no ha actuado razonablemente en la decisión de colusión con las pruebas disponibles, usted podrá interponer una acción legal en contra de la Empresa.

2.8. Derecho a devolver el producto

Si un producto llega dañado, podrá ser devuelto en el plazo que indica la empresa que le ha enviado el producto, es decir, el suministrador el producto a la empresa.

Usted deberá contactar con el suministrador para encontrar una solución.

2.9. Derecho a devolución de BidPoints

Usted puede recuperar sus BidPoints pagados siempre y cuando la Empresa hubiese necesitado reiniciar el proceso de una subasta debido a un ataque a la web o por un problema técnico.

Los BidPoints que Usted haya conseguido gratuitamente por una acción promocional, no son reembolsables.

Los BidPoints serán devueltos en caso de que usted haya participado en una subasta nula.

2.10. Derecho a reclamación de un Descuento

Si Usted detecta que su descuento en la compra del producto no es correcto tiene que ponerse en contacto con la Empresa para esclarecer el problema y sea corregido.

Usted debe reclamar antes de expirar el plazo de derecho de compra del producto.

2.11. Obligación de Compromisos

La Empresa opera en sus Páginas Webs de manera que todos sus Usuarios Registrados tengan la oportunidad de participar en una o más Subastas en igualdad de Condiciones.

La Empresa espera que todos los Usuarios Registrados se comporten de manera honesta y justa.

Usted debe asegurarse del buen funcionamiento de los servicios ofrecidos por la empresa.

La empresa no se hace responsable de ningún tipo de retraso o fallo que no esté relacionado directamente con ella.

La EMPRESA no se hace responsable de las acciones de los usuarios, anuncios, anunciantes e incluso de los suministradores de los cuales depende.

Toda persona que acceda al sitio web de la Empresa, lo hace como usuario y se compromete al cumplimiento riguroso de las normas que aquí se establecen y cualquier otra disposición legal que fuera necesario.

La empresa se reserva el derecho de cambiar estos TyC en cualquier momento, incluyendo productos, tarifas, ofertas etc..

2.12. Obligación de Proporcionar Documentación

Con el fin de supervisar eficazmente las operaciones realizadas en el sitio web de la Empresa, ésta puede necesitar verificar su identidad.

Usted reconoce que, si se le pide proporcionar una prueba de identidad, usted tiene la obligación de cumplirla antes de que pueda seguir utilizando todos los servicios del sitio web.

Si Usted se niega a aportar su identidad en el plazo de 14 días, la Empresa no aceptará su solicitud de compra de un producto, participación en subastas, o compra de BidPoints.

En el caso de que Usted no haya probado su identidad, pero haya pagado un producto, y no se le haya entregado el producto debido a que no probó su identidad, Usted podrá pedir el reembolso total de su compra por el motivo de no haberle entregado el producto.

2.13. Obligación de No Transferir Cuentas de Usuario

La cuenta de Usuario no se podrá transferir entre personas.

Para estos casos USTED tiene que ponerse en contacto con LA EMPRESA a través del envío de un ticket al departamento de Soporte con el fin de realizar una Solicitud.

LA EMPRESA valorará las circunstancias caso a caso para decidir si realizar o no la transferencia de la cuenta.

La cuenta de Usted se puede heredar en caso de fallecimiento, siempre y cuando aporte la documentación necesaria para dicho trámite.

El proceso de transferencia de datos entre cuentas conlleva un coste administrativo de 300.00 euros (trescientos euros), que Usted deberá abonar en la cuenta de la Empresa.

2.14. Obligación de pagar el producto comprado

Un Usuario que haya adquirido el producto en una subasta tiene la obligación de pagar el importe de ésta en un plazo de 24 horas desde la finalización de la subasta.

En caso de no pagarlo, el Usuario pierde todos sus derechos y no puede recuperar los BP gastados en la subasta.

2.15. Obligación de comprobar el producto

A la recepción del producto, Usted tiene la obligación de verificar que el producto entregado está en perfectas Condiciones, tanto el embalaje como el producto en sí mismo.

En caso de algún inconveniente con el producto, Usted debe ponerse en contacto con la empresa que le envió el producto, suministradora del producto a LA EMPRESA.

2.16. Restricciones sobre el uso del Material, Marca y Logo de la Empresa

Le queda prohibido a Usted utilizar o dar a conocer en ningún medio, ni directa, ni indirectamente, a sus clientes o a terceros, la marca, logotipos, banners, nombre, material u otros relacionados con la empresa sin la autorización previa de La Empresa.

La Empresa debe solicitar autorización a Usted para la promoción de su testimonio por su experiencia en el proceso de compra de un producto.

Condición 3. La Empresa: Requisitos Fundamentales, Derechos y Obligaciones

3.1. Derecho de verificar la Identidad de Usted

La Empresa tiene el derecho de verificar la identidad de Usted en cualquier momento, utilizando todos los medios razonables, si se detecta que hubo acciones ilícitas.

La Empresa tiene el derecho de solicitar el documento de identificación, comprobante de domicilio para la verificación.

La empresa no se hace responsable de la veracidad de la información introducida en la cuenta de Usted.

3.2. Derecho para suspender la cuenta de Usted

La Empresa se reserva el derecho de suspender la cuenta de Usted si viola las Condiciones de este contrato.

La empresa se reserva el derecho de suspender y/o cancelar una cuenta siempre y cuando haya indicios de fraude, lo cual se le notificará a través de email.

Si la cuenta ha sido suspendida, la Empresa puede:

- retirar la posibilidad de que usted pueje en las subastas o compre productos
- suspender o eliminar la cuenta definitivamente
- no permitir la compra de BidPoints

3.3. Derecho a no aceptar una compra en tienda o en Cómpralo Ahora

Algunos de los productos subastados se pueden comprar directamente, sin participar en la subasta, realizando la orden de compra en la tienda.

La Empresa se reserva el derecho a no aceptar la orden de compra de un producto si el precio Cómpralo Ahora que se muestra es incorrecto.

Ante cualquier incidencia, la Empresa se pone en contacto con Usted vía email.

3.4. Derecho a rechazar conversaciones con los no titulares de una Cuenta

LA EMPRESA se pondrá en contacto siempre con USTED como titular de su cuenta.

LA EMPRESA solo realiza comunicaciones con USTED para tratar asuntos relacionados con su cuenta de usuario.

3.5. Derecho a Investigar la Colusión

La Empresa tiene el derecho de investigar cualquier acción con evidencia de colusión entre dos o más Usuarios registrados.

3.6. Derecho de reinicio subastas

La Empresa tiene derecho a reiniciar una subasta si considera que hubo colusión entre 2 o más usuarios, si fuese víctima de ataque web.

También podrá reiniciar la subasta si ha sido calificada como nula.

3.7. Derecho a Resolver Unilateralmente el presente Contrato

La Empresa tiene el derecho de cancelar este contrato en cualquier momento. Dicha cancelación no afectará a ninguno de los derechos legales de USTED, que por supuesto se mantienen intactos.

Si la empresa descubre evidencia de colusión en el proceso, la Empresa tiene el derecho de suspensión o cancelación dependiendo de la gravedad del asunto.

3.8. Derecho a cambiar los plazos de subasta

La Empresa tiene el derecho de modificar el tiempo de ejecución de una subasta en cualquier momento. La empresa puede aumentar un tiempo de subasta, de modo que se ejecute durante un período más largo, o disminuirlo, de modo que se ejecute durante un período más corto.

3.9. Derecho a eliminar una subasta

Para ejercer este derecho es necesario que ocurra:

- un ataque al sitio web
- errores técnicos ajenos a la Empresa

Al eliminar una subasta, la Empresa devolverá los BP a USTED.

3.10. Derecho a no entregar un producto adjudicado

Si un Usuario, que se ha adjudicado un producto o servicio, no paga el producto en el plazo de 24 horas después de finalizar la subasta, la Empresa tiene el derecho a no entregar el producto y a no devolver los BP gastados.

3.11. Derecho tras un ataque al sitio Web

La Empresa tiene el derecho a reiniciar una subasta si hubo un ataque en el sitio web.

3.12. Derecho a modificar los TyC

La Empresa tiene el derecho de modificar estos Ty C en cualquier momento.

Los TyC modificados tendrán que ser aceptados por USTED, al acceder a su BO, para seguir utilizando el sitio web. Al acceder, usted verá un aviso de que la versión de los TyC se ha actualizado.

3.13. Derecho a Interrumpir el acceso al sitio web

La Empresa no se hace responsable frente a USTED, así como ante un tercero por la imposibilidad de acceso al servicio en situaciones de fuerza mayor, ni por pérdida de información, fallos de conexión, fallos en la red o cualquier otra incidencia cuya causa no

sea responsabilidad de la empresa, inclusive por el motivo de realizar tareas de actualización y mantenimiento.

3.14. Derecho a la indemnización para el ejercicio de los derechos antes mencionados

La Empresa no será responsable de ninguna pérdida directa o indirecta como consecuencia de la acción de cualquier Usuario Registrado, u otros terceros.

3.15. Obligación de actuar con honestidad

La compañía asume la responsabilidad de ofrecer un buen servicio a nuestros usuarios y futuros clientes y mantener la información de una manera segura y privada.

Toda la información que se solicita al usuario es solo compartida entre el usuario y la empresa por lo que, según lo establecido en la ley de protección de datos, se garantiza la seguridad y confidencialidad de todos los datos que haya facilitado.

3.16. Obligación de vigilar el sitio Web y de investigar la colusión

La empresa deberá vigilar con eficacia su sitio web e investigar toda la colusión potencial entre Usuarios, para proteger a los demás Usuarios Registrados.

La Empresa no se hace responsable frente al usuario así como ante un tercero por la imposibilidad de acceso de éste al servicio en situaciones de fuerza mayor, ni por pérdida de información, fallos de conexión, fallos en la red o cualquier otra causa.

3.17. Obligación de avisos en subasta

Si la Empresa detecta que un Usuario consiguió el producto en la subasta mediante colusión o por un ataque en la web, ésta notificará en el sitio web que la subasta será reiniciada.

3.18. Obligación de entrega productos

Una vez que el Usuario haya pagado la compra de un producto, la Empresa tiene la obligación de entregar el producto en un plazo estimado de 15-20 días dependiendo del país del Usuario.

3.19. Derecho a la nulidad del contrato para la compra

La empresa tiene el derecho de anular el contrato con USTED en el caso de que Usted no haya proporcionado la documentación necesaria que confirme su identidad, o bien haya cometido algún tipo de irregularidad.

Si Usted ha introducido datos falsos y al hacer una compra se detecta que los datos son incorrectos, la Empresa tiene derecho a la cancelación del contrato de compra y Usted pierde todos sus derechos.

El Derecho a la nulidad del contrato para la compra tiene por objeto garantizar que los compradores de Productos de un alto valor, como automóviles, vacaciones y equipos electrónicos, son auténticos Usuarios y además son los Usuarios Registrados que dicen ser. Se pretende que sea un control para garantizar que cualquier Usuario Registrado que haya "comprado un artículo de alto valor" lo haya hecho con honestidad, usando su propio dinero para pujar, y no con la ayuda de otras personas conectadas.

Si se incumple cualquier artículo de estos TyC, la empresa tiene el derecho a anular la orden de compra.

3.20. Garantías varias

USTED no es propietario de su Cuenta y tiene que hacer buen uso de la misma. De lo contrario, la empresa se reserva el derecho de cancelar este contrato sin previo aviso. Todo el contenido es propiedad de LA EMPRESA. En ningún caso se otorga a USTED una licencia intelectual o industrial o de cualquier otro tipo.

Condición 4. Productos

4.1.Productos en General.

Todos los productos que se venden, en tienda o mediante el sistema de subasta, son nuevos, son de la clase no perecederos, y destinados a satisfacer las necesidades diarias o periódicas de los consumidores.

4.2. Descripción

Las descripciones de los productos que se venden, en tienda o mediante el sistema de subasta, no constituye términos contractuales de compra. En la gran mayoría de los casos, estas descripciones describirán de manera honesta y con precisión el Producto, pero Usted debe confirmar la Especificación del Producto por otros medios antes de comprar el producto o de realizar una puja por el producto.

Las imágenes de los productos son meramente orientativas, son sólo una ilustración.

La Empresa vende los productos a través de sus suministradores, lo que quiere decir, que la responsabilidad sobre el producto o servicio es únicamente del suministrador.

En caso de que hubiese un error en el envío o hubiera un producto defectuoso, USTED debe ponerse en contacto con el suministrador del producto.

La EMPRESA le podrá ayudar a resolver la incidencia.

Condición 5. El Proceso de subasta y Condiciones Contratación

5.1. Proceso de Puja.

Usted, como Usuario Registrado, si quiere participar en la subasta tiene que comprar previamente un pack de BidPoints.

Cuando Usted hace una puja en la subasta, usted gastará un número de BidPoints.

En el apartado que describe el producto subastado está indicado cuántos BidPoints se gastarán por cada puja que se realice, reflejados a través de un multiplicador.

El sistema descontará los BidPoints que usted ha gastado en su cuenta de usuario.

Los BidPoints gastados no se pueden devolver, excepto que una subasta sea considerada nula.

Cada subasta tendrá un periodo de tiempo en la que estará activa.

En el sitio web se podrá visualizar cuando empieza una subasta, cuales son las subastas próximas y cuáles son las subastas finalizadas.

En la subasta de un producto habrá una imagen de un mazo, en el cual se debe hacer click para realizar una puja.

5.2. Reloj de cuenta atrás

Todas las subastas muestran un reloj de cuenta atrás que finaliza cuando llega a cero.

El reloj es automático y Usted lo puede visualizar, sin embargo, los retrasos de la red, las diferencias debidas al navegador de internet y los problemas de conexión, pueden hacer que haya una diferencia entre el tiempo mostrado y el del Servidor de la Empresa.

Esto significa que Usted nunca debe esperar hasta el último segundo para hacer una puja.

Cuando el reloj del servidor llega a Cero, el usuario registrado que ha hecho la última puja es el que se adjudica el producto. Acto seguido, el Usuario tiene que pagar el importe por el cual ha comprado el producto, a través de las formas de pago disponibles.

5.2.1 Funcionamiento del Reloj

El reloj se muestra de color negro cuando la subasta está en curso.

Cuando resta poco tiempo para finalizar la subasta y con el fin de que todos los participantes puedan pujar por el producto, el reloj se reinicia cambiando de formato y color para llamar su atención. Los momentos en los cuales el reloj se reinicia son los siguientes:

- Cuando restan cinco minutos, el reloj cambia de formato. Si una persona realiza una puja, se resetea a cinco minutos.
- Cuando restan tres minutos, el reloj cambia de formato. Si una persona realiza una puja, se resetea a tres minutos.
- Cuando restan sesenta segundos, el reloj cambia de formato. Si una persona realiza una puja, se resetea a sesenta segundos.
- Cuando restan treinta segundos, el reloj cambia de formato. Si una persona realiza una puja, se resetea a treinta segundos.
- Cuando restan quince segundos, el reloj cambia de formato. Si una persona realiza una puja, se resetea a treinta segundos.

5.3. Aumento precio subasta

Cada vez que Usted hace una puja, independientemente del número de BidPoints que se gasten, el precio de adjudicación del producto subastado se incrementará en 0.01 € (un céntimo).

5.4. Condiciones de Contratación

USTED podrá consultar los detalles de esta Condición en el apartado correspondiente que figura en el pie de la página web.

5.5. Subastas Internacionales

La Empresa lanza algunas subastas que aparecen en varios países.

Todas las subastas internacionales están claramente etiquetadas como tales, a través de la bandera del país.

5.6. Compra de BidPoints

Los BidPoints se pueden comprar en packs de BidPoints, cuyos precios se muestran en su BO.

Los precios de los packs son:

TIPO PACK	Nº de BP	CADUCIDAD de BP	PRECIO
PACK BASIC	24 BidPoints	Caducidad 60 días	14 €
PACK JUNIOR	48 BidPoints	Caducidad 60 días	29 €
PACK SENIOR	96 BidPoints	Caducidad 60 días	58 €
PACK PREMIUM	160 BidPoints	Caducidad 60 días	97 €
PACK VIP	200 BidPoints	Caducidad 60 días	121 €

La Forma de Pago es la disponible en su área de Cliente.

Todos los BidPoints tienen una caducidad de 60 (sesenta) días, es decir, no se podrán gastar una vez transcurridos a partir del día 61 día natural desde la fecha de compra de un Pack de BP.

Los precios de los Packs son con los impuestos vigentes en la fecha de compra.

El Pack contiene un número determinado de BidPoints que le permitirán realizar pujas para la compra de un producto.

Condición 6. Ataques en el Sitio Web

6.1. Frecuencia de los Ataques en el Sitio Web

LA EMPRESA tiene un sistema de Copia de Seguridad de los datos que le protege en caso de recibir ataques externos.

Si USTED tiene conocimiento o simplemente intuye que el sistema no funciona correctamente o se ha producido o se va a producir un ataque externo contra los sitios web de LA EMPRESA, tiene la obligación de ponerse en contacto con la Empresa especificando el problema detectado con el fin de que LA EMPRESA pueda poner en funcionamiento el protocolo de defensa o protección del sistema de todos los sitios web.

6.2. Resultado de los Ataques en el Sitio Web

Después de un ataque al sitio web, la Empresa puede poner el BackOffice y sitios web en mantenimiento por un tiempo indeterminado para verificar que todo esté correcto en los sitios web.

6.3. Descargo de Responsabilidad

La Empresa no puede garantizar que USTED tenga un acceso continuo e ininterrumpido a la web. Hay varios factores que están fuera del control de la Empresa: Ataques de sitios web, diferentes navegadores, conexiones a Internet, localización geográfica, apagones de corriente eléctrica, cortes en la red y muchos otros.

LA EMPRESA se esfuerza en cumplir con sus obligaciones de tener el sistema informático siempre optimizado.

6.4. Investigación de Ataques al sitio web

En el caso de que la Empresa pueda identificar elementos de Ataque al Sitio Web, se pondrá en contacto con las autoridades e iniciará acciones legales contra cualquier persona que atente contra el Sitio Web y sus Usuarios Registrados.

6.5. Si una Institución Financiera no cumple o Solicita una Devolución del Pago

Si un Usuario Registrado completa el proceso de pago, LA EMPRESA tiene un contrato por el que la Compañía que gestiona dicha opción de pago seleccionada asumirá el pago en su totalidad, y no solicitará la devolución de ese pago.

En caso de que USTED no reciba el reembolso, tiene la Obligación de comunicarlo a LA EMPRESA a través de Soporte con el fin de ayudarle a solventar su incidencia.

Condición 7. Cualquier Reclamación

7.1. Temas legales

Si USTED quiere poner una demanda legal contra LA EMPRESA, USTED debe comunicar a LA EMPRESA su queja con todo detalle a SOPORTE con el fin de encontrar una solución y evitar costes legales.

Si USTED no lo comunica, LA EMPRESA se negará a cubrir cualquier gasto legal ocasionado en caso de que posteriormente se intente llegar a un acuerdo para resolver la queja.

Condición 8. Otras Ofertas Promocionales

Las Promociones, si las hubiese, estarán detalladas en en la web o sitios visibles en su BO.

Condición 9. Renuncias de Responsabilidad

9.1. Significado de Empresa en esta Sección

Tan sólo en esta Condición, la palabra Empresa incluye también a los suministradores de productos y de servicios, como los de transporte.

9.2. Limitación de Responsabilidad

La Empresa no será responsable de los daños de cualquier naturaleza derivados de la utilización o la imposibilidad de utilizar el BO o cualquiera de los servicios relacionados, incluyendo, el daño directo, indirecto, incidental, especial, ejemplar y punitivo.

La limitación de esta Responsabilidad se aplicará sobre

- cualquier información obtenida del BO, o que resulte de errores, omisiones, interrupciones, eliminación de archivos, e-mail, defectos, virus u otro código malicioso, demoras en la operación o transmisión,
- cualquier fallo de funcionamiento, sea o no sea motivada por causas de fuerza mayor, la falta de comunicación, robo, destrucción

- cualquier acceso no autorizado a los registros, programas o servicios de la EMPRESA,

Usted reconoce que esta Condición se aplicará a todos los contenidos, productos y servicios disponibles en el BO.

Algunos países, estados u otras jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de responsabilidad por daños directos, indirectos, incidentales, punitivos o consecuenciales, en cuyo caso la responsabilidad de la Empresa se limitará a la extensión máxima permitida por la ley.

En ningún caso la Empresa será responsable por los daños y perjuicios que excedan las cantidades pagadas por cualquier Distribuidor Independiente de la empresa durante el período de seis meses anteriores a la fecha de comisión del daño

Condición 10. Derechos de Propiedad Intelectual

10.1. Información de Copyright y Limitación de Uso No Comercial

Todas las marcas, logos, nombres, dominios, textos, elementos gráficos (diseño, código fuente, fotografías, botones, combinaciones de colores, y en general cualquier elemento que constituya una creación intelectual), así como su presentación, estructura, ordenación, configuración y montaje encontrados en www.winbybid.com pertenecen a LA EMPRESA.. No se podrán copiar ni usar comercialmente sin consentimiento expreso del propietario. Todos los contenidos incluidos son propiedad de LA EMPRESA o terceros que contraten un espacio para promocionar sus productos o servicios.

Todos los contenidos están protegidos por las leyes de propiedad intelectual, la imagen comercial, patentes y leyes de marcas registradas, los convenios internacionales, y otras leyes que protegen la propiedad intelectual y los derechos de propiedad relacionados.

En ningún caso se presumirá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, para la alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa de LA EMPRESA.

LA EMPRESA no reclama la propiedad de los derechos de autor que pertenecen a terceros.

LA EMPRESA le concede a USTED un derecho a utilizar el BackOffice con la obligación de cumplimiento de estos Términos y Condiciones.

USTED no podrá vender o modificar su BO, o reproducir, mostrar públicamente o de cualquier otra manera, ni utilizar su BO en cualquier forma para ningún propósito público o promocional.

USTED tiene prohibido imprimir o reproducir físicamente o electrónicamente cualquier documento o gráfico, en su totalidad o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de LA EMPRESA.

USTED no puede proporcionar información propiedad de LA EMPRESA a terceros por ningún medio.

USTED no puede crear páginas web similares a www.winbybid.com

USTED es el único responsable de la obtención de dicho consentimiento y de los perjuicios resultantes de la divulgación no autorizada.

10.2. Notificaciones y Procedimiento de Reclamos bajo la Digital Millennium Copyright Act

La DMCA no es aplicable en España dado que a las presentes condiciones solo le resulta aplicable la legislación española.

10.3. Marcas comerciales

LA EMPRESA es propietaria de la marca comercial WINBY así como de cualquier actualización.

Los gráficos, logos, imágenes y marcas no pueden ser utilizados sin el consentimiento previo por escrito de la Empresa.

Todas las demás marcas, nombres de productos y nombres de empresa y logotipos que aparecen en el sitio web son propiedad de sus respectivos dueños.

Los dominios y subdominios son también propiedad de la empresa.

10.4. Ideas y Opiniones

Todos los comentarios, opiniones, sugerencias, ideas, o similares, revelados, presentados, u ofrecidos por USTED a la EMPRESA, son propiedad exclusiva de la EMPRESA.

La EMPRESA no aceptará ninguna reclamación de USTED en la que afirme como propia cualquier comunicación que ha realizado a la Empresa.

Si USTED ofrece cualquier idea o invención, USTED acepta que la Empresa puede usar, vender, explotar y divulgar su idea de cualquier manera, sin restricción alguna y sin compensación alguna para USTED.

Condición 11. Enlaces externos

11.1. Otros Sitios Web

En algunas ocasiones, la empresa puede incluir u ofrecer productos o servicios a terceros en su BO. La EMPRESA no se responsabiliza del contenido de estos sitios. La empresa protegerá la integridad de su BO y acepta un feedback con USTED.

La EMPRESA utiliza las denominadas cookies, que a veces es imprescindible para el buen funcionamiento de su BO.

La empresa utiliza cookies propias y de terceros para mejorar el servicio, si continúa navegando, significa que USTED las acepta.

La EMPRESA se reserva el derecho a eliminar enlaces que perjudiquen el correcto desarrollo del BO sin previo aviso.

Condición 12. Seguridad

12.1. Responsabilidad del usuario para restringir el acceso

USTED, como usuario de su BO, es responsable de restringir el acceso a su ordenador y de garantizar que su equipo está libre de todo tipo de código malicioso, software espía, virus, troyanos, etc., que pueda realizar un seguimiento de los datos introducidos en el BO.

Además, USTED es responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y de restringir el acceso a su ordenador.

USTED está de acuerdo en aceptar la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta o identificadores.

12.2. Obligación de garantizar contraseña y salir de Sesiones

USTED se compromete a:

1. notificar inmediatamente a la EMPRESA de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta y / o otra violación de seguridad a través de SOPORTE
2. asegurarse de que USTED sale de su cuenta al final de cada sesión.

La EMPRESA no se hace responsable de cualquier pérdida o daño que resulte del incumplimiento de esta sección.

12.3. Monitorización de Operaciones de la empresa

La Empresa se reserva el derecho de supervisar toda la actividad de tráfico de red y cuenta en su BO para identificar y / o bloquear intentos no autorizados, o de intrusiones de cargar o cambiar información, o de causar daños a su BO de cualquier manera.

Usted consiente expresamente tal supervisión.

La EMPRESA se reserva el derecho de cooperar plenamente con cualquier autoridad legal u organismos públicos que soliciten la identidad de cualquier persona que viole estas Condiciones.

Condición 13. Indemnización

13.1. Acuerdo de indemnización

USTED está de acuerdo en defender, indemnizar o/y mantener indemne a la Empresa y sus subsidiarias, agentes, administradores, directores, contratistas, y otras empresas asociadas, y sus empleados,

de y contra cualquier pérdida, coste, gasto, daños y perjuicios u otros pasivos (incluyendo honorarios de abogados) incurridos,

de y contra cualquier responsabilidad, pérdida, causa de acción, reclamo, demanda, procedimiento, o recurso interpuesto por un tercero,

contra dichas partes, en relación con :

1. el uso de su BO mediante la cuenta de Usuario Registrado
2. cualquier dato transmitido o recibido por Usted con cualquier otro usuario.
3. la violación de estos TyC

4. la violación por USTED de cualquier derecho de un tercero.

Artículo 14. Renuncia / Divisibilidad

14.1. El estricto cumplimiento de un Término no requiere

En circunstancias extremadamente raras, la EMPRESA no puede exigir a USTED el estricto cumplimiento de una o más de las Condiciones. Esto no se interpretará como una renuncia o cesión de derecho de la EMPRESA para hacer valer o confiar en cualquier disposición o derecho en esa o cualquier otra instancia.

Estos TyC se pretende que sean divisibles.

Si por alguna razón, alguna Condición se considera inválida o imposible de cumplir en todo o en parte por cualquier tribunal de jurisdicción competente, dicha Condición, en cuanto a dicha jurisdicción, será ineficaz en la medida de dicha Condición es inválida o inaplicable, sin afectar la validez o exigibilidad de las mismos en cualquier otra forma o jurisdicción y sin afectar a las Condiciones restantes de los TyC, que continuarán en pleno vigencia y efecto.

14.2. Resumen del derecho de la Empresa.

El que no se ejecuten o no se ejerza alguno de nuestros derechos asignados en estos TyC no implica la renuncia a nuestro derecho a ejecutarlo.

Cualquier renuncia a tales derechos sólo será efectiva si se realiza por escrito y firmada por la EMPRESA.

Condición 15. Limitación de los Estatutos

15.1. Sólo en España

Estos TyC se aplican en España solamente.

Usted acepta que, independientemente de cualquier estatuto o ley, cualquier reclamación o demanda legal que surja o esté relacionada con el uso de su BO o el cumplimiento de estos TyC, deben presentarse en el plazo máximo de un año.

Una vez transcurrido dicho plazo, USTED acepta la prescripción de la causa de su reclamación.

Condición 16. Avisos

Este sitio web no está sujeto a reglas y regulaciones del juego.

Esto se debe a que una subasta requiere de un nivel de habilidad de la persona que puja, y el resultado no está condicionado al azar.

Condición 17. Acuerdo completo

17.1. General

Estos TyC constituyen un contrato entre USTED y la EMPRESA en relación a nuestros servicios y sustituyen a todos los acuerdos que podamos tener o existir entre USTED y EMPRESA.

Si usted no está de acuerdo con estos TyC, deberá de dejar de acceder al sitio web y solicitar la Baja a través de Soporte.

Condición 18. Los títulos de estos TyC

18.1. Títulos de las Condiciones

Los títulos de las Condiciones en estos TyC son sólo para dar un orden y no tienen ningún efecto legal.

Condición 19. Jurisprudencia

Las partes acuerdan que la ley aplicable y la jurisprudencia competente a efectos de este contrato es la de España.

Condición 20. Política Privacidad, Aviso Legal, LSSI y Cookies

USTED podrá consultar el contenido de esta Condición en el apartado correspondiente que figura en el pie de la página web.

Condición 21. Política Anti-Spam

Con el fin de proteger a USTED y garantizar el crecimiento a largo plazo y el éxito de la EMPRESA, se mantiene una política de cero tolerancia hacia el envío de correo spam.

SPAM se define como mensajes comerciales no solicitados.

USTED, bajo esta política, entiende y acepta que es ilegal:

- falsificar encabezados en los mensajes de correo electrónico
- no incluir una forma válida de poder excluirse de una lista de correo masivo
- no incluir un email válido para poder recibir respuestas.

USTED tiene la obligación de eliminar de su lista de correo las direcciones de los correos electrónicos que han generado una queja o solicitud de que no desea recibir más dichos mensajes, por lo tanto esos correos deben ser eliminados en su totalidad.

Si la empresa recibe quejas o denuncias por este motivo, tiene el derecho a cancelar su cuenta y suspender todas las comisiones futuras.

USTED es el único responsable de los mensajes enviados en su nombre.

USTED está obligado a respetar la Política anti-spam de la empresa conforme a la legislación vigente.

Condición 22. Ética

El buen funcionamiento del sitio web se basa en la honestidad y el buen hacer de Usted y todos los demás usuarios.

Por lo tanto, USTED trabajará bajo las mismas indicaciones que la empresa para poder mejorar conjuntamente y beneficiarnos todos de igual forma.

Por ello, USTED cumplirá estos TyC y no emprenderá ninguna práctica, ni actividad ilegal, ilícita, ni contraria a las Condiciones generales contractuales de la EMPRESA.

Cualquier uso fraudulento y malintencionado será denunciado al Organismo Competente.

USTED, se identificará como USUARIO quedando PROHIBIDO hablar, escribir o repartir información (como videos, panfletos,...) en nombre y representación de la empresa a

EXCEPCIÓN DE AUTORIZACIÓN DE LA PROPIA EMPRESA.

No se permite el envío de spam.

Cualquier incumplimiento de los TyC y otra legislación general es RESPONSABILIDAD DIRECTA Y EXCLUSIVA DE USTED.

En relación a la responsabilidad de ambas partes por incumplimientos contractuales:

1.- LA EMPRESA únicamente responderá de los daños que el usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización de este sitio web cuando dichos daños sean imputables a una actuación dolosa de esta.

El usuario reconoce y acepta que la utilización del sitio web, así como la contratación en su caso de productos, se realiza bajo su entero riesgo y entera responsabilidad.

2. LA EMPRESA no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de las siguientes circunstancias, que con carácter meramente enunciativo y no limitativo se mencionan:

a) Por injerencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los usuarios, motivadas por causas ajenas a LA EMPRESA, que impidan o retrasen la prestación de los servicios o navegación por el sistema. No se garantiza o promete que nuestro sistema para realizar pujas online o búsquedas de propiedad esté disponible sin interrupciones, errores o defectos. No nos hacemos responsables de reclamaciones o alegaciones que determinadas ofertas no se han recibido, procesado o aceptado debido a problemas técnicos con el sistema de subasta por internet de este sitio web.

b) Retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos.

c) Las divergencias de la información, documentación y/o demás contenidos del sitio web que pudieran existir entre la versión electrónica y la versión impresa.

d) De la imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso por causas no imputables a LA EMPRESA, debidas al usuario, a terceros o a supuestos de fuerza mayor.

e) Daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control del sitio web y que no sean atribuibles a LA EMPRESA.

LA EMPRESA no controla, con carácter general, la utilización que los usuarios hacen de este sitio web. En particular LA EMPRESA no garantiza bajo ningún extremo que los Usuarios utilicen el Servicio de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente

Los principios generales universales son los siguientes:

1. El respeto tanto a la legalidad vigente en el territorio en el que se enmarcan las acciones de marketing realizadas, como a las normas y reglamentos de las plataformas o medios que USTED utilice para el desarrollo de las actividades.

2. La promoción del valor compartido entre Usted y la EMPRESA

3. La contribución a una buena percepción del marketing y de sus sub-disciplinas, generando confianza a la sociedad en general y potenciales Usuarios.

4. La adopción de los siguientes valores éticos: Responsabilidad, Honestidad y Veracidad, Transparencia informativa, Profesionalidad

Condición 23. Resolución del Contrato

1. Resolución del contrato

1.1. La Empresa puede resolver el contrato por motivos justificados en cualquier momento, o, sin indicar los motivos, con un aviso previo de siete días. El Usuario puede resolver el contrato en cualquier momento, con el mismo plazo de preaviso, asumiendo las consecuencias de todo lo contratado hasta la fecha de la resolución.

1.2. La resolución del contrato por parte de la Empresa se efectúa después de que Usted sea informado a través del sistema de mensajes interno. Si el contrato es resuelto por razones importantes sin previo aviso, la Cuenta será bloqueada, sin perjuicio del derecho a reclamación de Usted. Si el contrato es resuelto con previo aviso, la Cuenta será bloqueada y cerrada después del último día del aviso.

1.3. Usted renuncia al contrato enviando un Ticket al departamento de Soporte de la Empresa.

2. Una vez que Usted haya efectuado la operación, la Empresa envía a la dirección electrónica de Usted la notificación de la recepción de la solicitud para la cancelación de la Cuenta. Después de la confirmación de estos datos el contrato es resuelto de manera inmediata bajo la condición de que:

2.1. USTED pueda participar en las Subastas que hayan comenzado antes de la anulación del contrato, en conformidad con las reglas en vigor en el momento del comienzo de la Subasta,

2.2. USTED tenga el acceso a su Cuenta únicamente para aquellas funciones referidas a la conclusión de los acuerdos con LA EMPRESA, como resultado de una adquisición de un producto o como resultado de ser el adjudicado de la Subasta en curso durante el proceso de cancelación de la Cuenta.

3. La resolución del contrato no eximirá a las partes de sus obligaciones recíprocas.

Si existe cualquier duda en estos TyC o si existe algún problema que se pueda resolver de una manera rápida, mande un Ticket a Soporte de la Empresa.